

スリム通信が実現する “通話料ゼロ”のスリム革新！ **Free Voice**

スマホへの電話転送サービス

初期設定ガイドブック

このたびは、FreeVoiceをお申し込みいただき、
誠にありがとうございます。

はじめに本書をご一読の上、初期設定を行い、
FreeVoiceのご利用を始めてください。

目次

パッケージ内容	2
ご利用環境の確認	3
テレワークキューブを設置する	4-5
アプリをインストールする	6
デバイス ID・ユーザ ID とは	7
初期設定を行う 1 台プランをご利用の方	8-10
初期設定を行う 3 台 / 5 台プランをご利用の方	11-15
テレワークを利用する	16

パッケージ内容

本書とともに、以下機器が同梱されているかご確認ください。

テレワープキューブ本体	1 台
AC アダプター	1 個
Micro USB ケーブル	1 本
LAN ケーブル（白）	1 本
LAN ケーブル（青）	1 本
USB-LAN アダプター	1 個
初期設定ガイドブック（本書）	1 冊

テレワープキューブ各部の名称とはたらき



1 電源入力ポート

付属の AC アダプター（Micro USB ケーブル）を接続します。

2 MicroSD スロット

専用の MicroSD カードが挿入されたスロットです。

MicroSD カードに異常が生じた場合、サービスに影響を及ぼしますので、抜き差しは行わないでください。

3 USB2.0 ポート

USB-LAN アダプターを接続するポートです。
ご利用環境によって使用場合があります。
※詳細は 3 ページ～ 5 ページに記載

4 LAN ポート

付属の LAN ケーブルを接続します。
ポートの両側にネットワーク接続状況を示す緑と橙色のランプが設置されています。

ご利用環境の確認

テレワークキューブの設置フローは、ホームゲートウェイの利用状況によって手順がやや異なります。以下のチャートの通りホームゲートウェイを確認してください。

START

ホームゲートウェイの
PPP ランプは点灯していますか？



ホームゲートウェイ

Yes

点灯している

4 ページへ

No

点灯していない

ホームゲートウェイの LAN ポートに
ルーターが接続されていますか？



ホームゲートウェイ

ルーター

No

接続していない

Yes

接続している

5 ページへ

※ 機器のイラストは一例です。お使いの型番によってイラストと形状が異なる場合があります。

テレワープキューブを設置する

◎ホームゲートウェイにルーターが接続されていない場合

- ① LAN ケーブルで、ひかり電話をご利用中の

ホームゲートウェイとテレワープキューブを接続します。

テレワープキューブ



LAN ケーブルで LAN ポート同士を接続

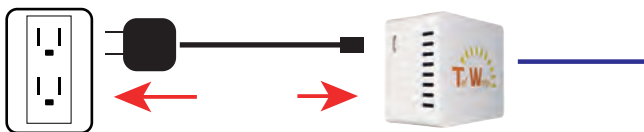


ホームゲートウェイ

※左図のホームゲートウェイは一例です。お手持ちの製品をお使い下さい。

⚠ ホームゲートウェイとテレワープキューブの LAN ポート同士を**直接接続**しないとテレワープは正常に動作しません。しっかりとご確認ください。

- ② 付属の AC アダプターをキューブに接続し、コンセントに挿します。



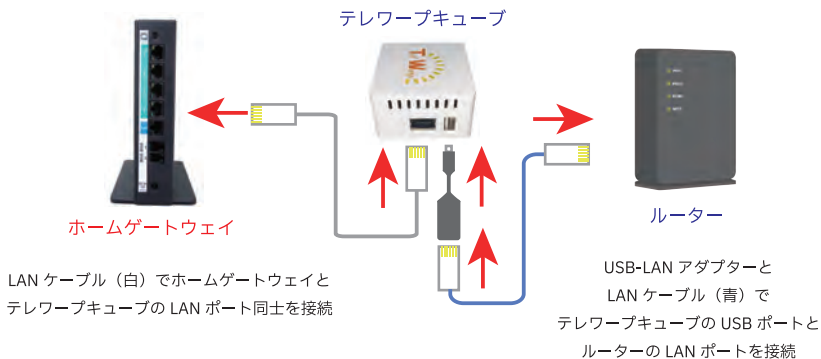
- ③ テレワープキューブの LAN ポートのランプを確認し、**橙と緑に点灯したのを確認**してください。アプリによる設定はランプ点灯から **5 分ほど経過してから始めて下さい**。 ※ランプ点灯直後は、キューブの起動が完了していない場合があります。



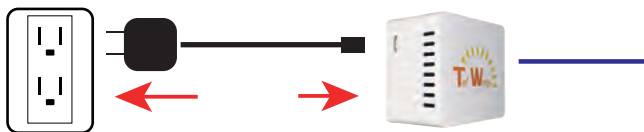
⚠ ランプ非点灯の場合は、故障の疑いがあるため、テレワープサポートセンターまでご連絡ください。

◎ホームゲートウェイにルーターが接続されている場合

- ① **ホームゲートウェイとテレワープキューブ、**
テレワープキューブとルーターをそれぞれ接続します。



- ② 付属の AC アダプターをキューブに接続し、コンセントに挿します。



- ③ LAN ポートのランプを確認し、下図のように橙と緑に点灯したのを確認してください。アプリによる設定は点灯後 **2 分ほど※経過してから始めて下さい**。※ランプ点灯直後は、キューブの起動が完了していない場合があります。



⚠ ランプ非点灯の場合は、故障の疑いがあるため、
テレワープサポートセンターまでご連絡ください。

アプリをインストールする

◎テレワープアプリのインストール方法

お使いのスマートフォン（以下スマホと省略して記載）の OS に応じて、
下記 QR コードを読み込み、テレワープアプリをインストールしてください。



iOS

(App Store へ移動します)



Android

(Play ストアへ移動します)

QR コードを読み込めない場合は、各 OS のアプリストアで「テレワープ」と検索してインストールしてください。



テレワープ

こちらのアイコンが目印です。



デバイス ID・ユーザ ID とは

◎デバイス ID とは

デバイス ID とは、お客様にお送りしたテレワークキューブを識別するために個別で割り当てられたコードであり、**12 桁の数字**となります。

スマホアプリを使用する際に必要となる重要な情報です。

◎デバイス ID の確認方法

ページ 4 または 5 の手順にて設置したテレワークキューブの底面またはテレワークキューブ梱包箱にお客様の「デバイス ID」が記載されておりますので、そちらをご確認ください。

◎ユーザ ID とは

1 台のテレワークキューブを利用するユーザを識別する番号で、**内線番号としてご利用**いただきます。

1 台プラン（スマホ 1 台）の場合、ユーザ ID は「3」になります。

3 台プラン（スマホ 3 台まで）と 5 台プラン（スマホ 5 台まで）の場合、管理者のユーザ ID が「3」となり、プランに応じて「4」～「7」がその他のユーザに割り当て可能です。

1 台プラン：ユーザ ID 「3（管理者 ID）」

3 台プラン：ユーザ ID 「3（管理者 ID）」「4」「5」

5 台プラン：ユーザ ID 「3（管理者 ID）」「4」「5」「6」「7」

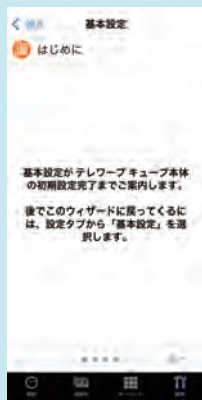
初期設定を行う【1台プランの場合】

- ① インストールしたテレワープアプリを起動し、各種ポップアップで「OK」又は「許可」をご選択ください。
- ② テレワープ利用規約を必ずお読みいただき、規約内容に同意の上で「同意する」をご選択ください。
- ③ テレワープアプリの基本設定画面が表示されます。
アプリ画面の指示に従って「デバイス ID」を入力します。

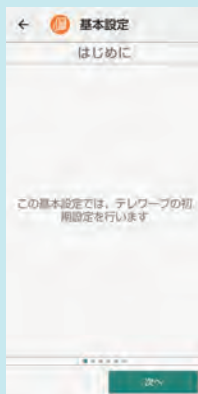
初期設定中にエラーが出た場合ははこちらをご覧ください。⇒



利用規約同意後、下の画面が開きます。

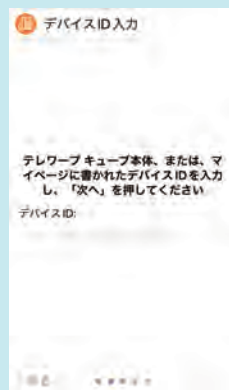


iOS



Android

次へ
➡



※ お使いの端末や OS バージョンにより、画面が異なる場合がございます。

※ 以下、本書での画面例は iOS 版のものとなりますが、Android 版のものと違いはありません。

④ サインインを行います。

ユーザ ID に「3」を、初期パスワードに「デバイス ID」を入力してください。

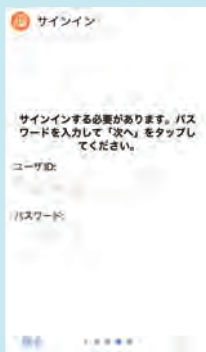
デバイス ID 入力成功画面



次へ



ユーザ ID : 3
パスワード : デバイス ID



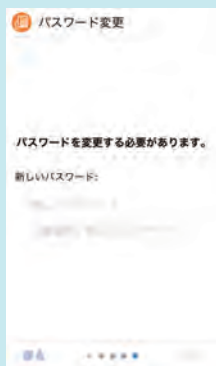
次へ



サインイン成功画面



⑤ 新しいパスワードを 8 文字以上、英数字の組み合わせで設定します。



次へ



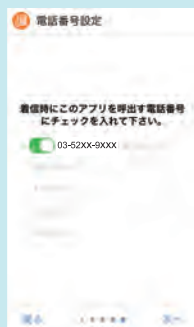
※ パスワードをお忘れの場合、テレワークサポートセンターによるパスワードリセットの必要があります。

⑥「アプリに着信する電話番号」と「アプリから発信する電話番号」を設定します。

ひかり電話で複数の電話番号をご契約の場合、**着信番号は複数選択可能**ですが、**発信番号は1番号のみ**となります。番号設定で初期設定は完了です。

ひかり電話の契約電話番号が1つの場合

電話番号横のチェックボックスを ON にしてください。



次へ



❗ **表示名の入力**とは

表示名を入力すると、

アプリ着信時に着信番号が任意の名称となり表示されます。

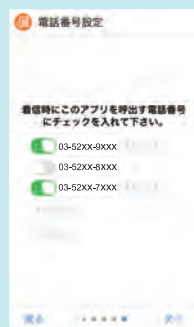
未入力の場合は電話番号がそのまま表示されます。

次へ

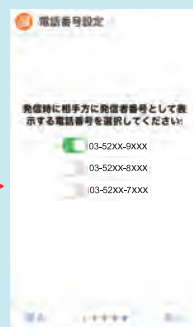


ひかり電話の契約電話番号が複数ある場合

アプリで着信したい番号を全て ON にしてください。



次へ



次へ

「次へ」を押すと
初期設定が完了します。

初期設定を行う【3台 / 5台プランの場合】

3台プラン・5台プランをご利用の場合、**管理者ユーザ**と**その他のユーザ**で設定手順が一部異なり、**必ず管理者ユーザから初期設定を初めてください。**

◇管理者ユーザ

管理者のユーザ ID（内線番号※1）は「**3**」になります。

管理者の設定には、ユーザ ID（内線番号※1）4～7※2 の利用を許可する選択画面があります。

管理者ユーザが初期設定を行うことで、その他のユーザの設定が可能になります。

◇その他のユーザ

管理者の設定完了後に、初期設定が可能になります。

管理者が許可していないユーザ ID でのサインインはできません。

なお、同一ユーザ ID での複数スマホの同時利用は不可能です。

例）スマホ A が使用中の場合、スマホ B が同一のユーザ ID とパスワードでサインイン可能。

ただし、スマホ A はスマホ B のサインイン後に自動的にサインアウトとなる。

※1 既に IP 電話等をお使いの場合、ユーザ ID と内線番号の間にズレが生じる場合がございます。また、IP 電話等の使用状況によっては、3台・5台プランに準じたスマホの台数が使用できない場合がございます。

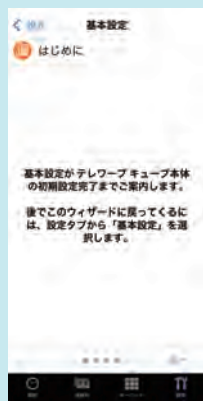
※2 3台プランの場合はユーザ ID 4～5 が選択可。

- ① インストールしたテレワークアプリを起動し、各種ポップアップで「OK」又は「許可」をご選択ください。
- ② テレワーク利用規約を必ずお読みいただき、規約内容に同意の上で「同意する」をご選択ください。
- ③ テレワークアプリの基本設定画面が表示されます。
アプリ画面の指示に従って「デバイス ID」を入力します。

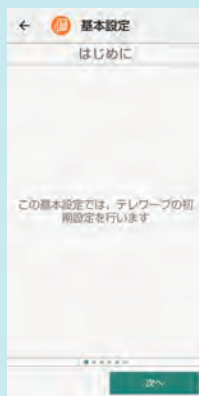
初期設定中にエラーが出た場合ははこちらをご覧ください。⇒



利用規約同意後、下の画面が開きます。

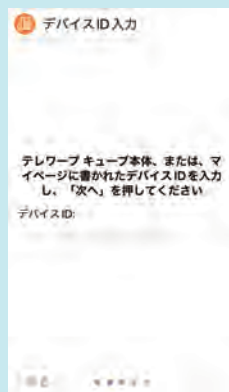


iOS



Android

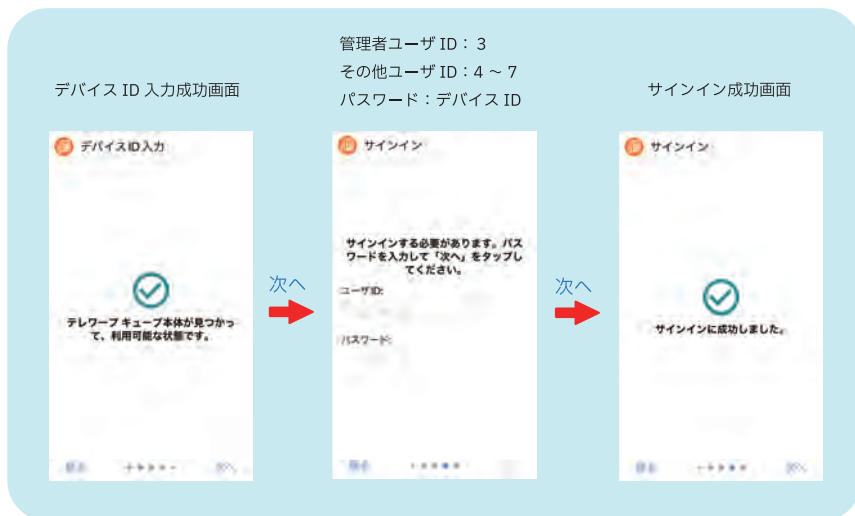
次へ



※ お使いの端末や OS バージョンにより、画面が異なる場合がございます。

※ 以下、本書での画面例は iOS 版のものとなりますが、Android 版のものと違いはありません。

- ④ サインインを行います。管理者ユーザの場合はユーザ ID に「3」を、その他のユーザの場合はユーザ ID に「4・5・6・7」のいずれかの数字を入力してください。どちらの場合も、初期パスワードは**デバイス ID**を入力してください。



- ⑤ 新しいパスワードを **8 文字以上、英数字の組み合わせ** で設定します。



※ パスワードをお忘れの場合、テレワークサポートセンターによるパスワードリセットの必要があります。

⑥【管理者ユーザのみ】その他のユーザのユーザ ID（内線番号）を有効化します。

内線用アカウントのチェックボックスを ON にし、
その他のユーザ ID「4～7」を有効化します。

※セキュリティ保護のため、利用者が決まったアカウントのみ
ON にすることを推奨します。

「次へ」を押すと、内線情
報が更新され、保存完了画
面が出ます。



⑦「アプリに着信する電話番号」と「アプリから発信する電話番号」を設定します。

ひかり電話で複数の電話番号をご契約の場合、**着信番号は複数選択可能**ですが、**発信番号は1番号のみ**となります。番号設定で初期設定は完了です。

ひかり電話の契約電話番号が1つの場合

電話番号横のチェックボックスを ON にしてください。



❗ 表示名の入力とは

表示名を入力すると、アプリ着信時に着信番号が任意の名称となり表示されます。
未入力の場合は電話番号がそのまま表示されます。

次へ



ひかり電話の契約電話番号が複数ある場合

アプリで着信したい番号を全て ON にしてください。

アプリから発信したい番号を1つ ON にしてください。



次へ



「次へ」を押すと
初期設定が完了します。

テレワープを利用する

テレワープはひかり電話のスマホ内線化サービスとして、以下の機能を持っています。

基本操作編

- 電話を受ける、拒否する
- 電話をかける
- 内線電話をかける
- 話し中の通話を他の内線に転送する
- 通話履歴を確認する
- 連絡先を登録する

自動応答・留守番電話機能編

- 不在案内を設定する
- 時間外案内を設定する
- 留守番電話を設定し、メッセージを聞く

基本操作編と
自動応答・留守番電話機能編の
ご利用ガイドはこちら



メーカーによるテクニカルサポート

窓口名称 : テレワープサポートセンター
電話番号 : 03-6633-1534
営業時間 : 10:00~18:00（土日祝、年末年始を除く）